

ในยุคที่ ลูกค้าออนไลน์ มักหาข้อมูลรีวิวก่อนควักเงินจ่าย การพึ่งพาโฆษณาอย่างเดียวจึงเริ่มไม่ได้ผลเท่าเดิม เพราะความน่าเชื่อถือเกิดจากการถูกพูดถึงซ้ำ ๆ ในหลายที่ นี่คือเหตุผลที่ธุรกิจจำนวนมากมองหาบริการ รับทำ seeding เป็นอาวุธหลักทางการตลาด Seeding ทำงานอย่างไร และทำไมถึงสำคัญ การทำ Seeding คือการวางเนื้อหาลงในพื้นที่ที่กลุ่มเป้าหมายอยู่ ไม่ว่าจะเป็นเว็บไซต์ กลุ่มเฟซบุ๊ก คอมเมนต์ใต้โพสต์ บล็อก หรือเว็บรีวิว โดยให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ก่อน แล้วค่อยพูดถึงแบรนด์ ต่างจากโฆษณาที่หยุดจ่ายแล้วหายไป กระทั่งและบทความจะยังถูกค้นเจอได้อีกหลายปี และยังช่วยเสริมผลลัพธ์ด้าน SEO ไปในตัว ธุรกิจแบบไหนเหมาะกับการทำ Seeding - ชื่อสินค้าไม่มีผลการค้นหาที่เป็นกลางเลย - มีรีวิวเชิงลบค้างอยู่หน้าแรกและอยากดันข้อมูลที่ถูกต้องขึ้นมา - กำลังจะเปิดตัวสินค้าใหม่และต้องการสร้างกระแสก่อนวางขาย - ค่าโฆษณาแพงขึ้นทุกปีจนอยากหาช่องทางที่ต้นทุนต่อคนถูกลง - อยู่ในธุรกิจที่การตัดสินใจซื้อใช้เวลาและอาศัยความไว้วางใจสูง บริการรับทำ Seeding ครอบคลุมอะไรบ้าง 1. การวางกลยุทธ์และวิจัยกลุ่มเป้าหมาย ขั้นตอนแรกที่ห้ามข้าม คือ การเก็บ insight จากบทสนทนาที่มีอยู่ในตลาด จากนั้นจึงกำหนดข้อความหลักของแบรนด์ 2. เขียนเนื้อหาให้เหมือนคนจริง ทีมนักเขียนจะผลิตเนื้อหาหลายรูปแบบ ตั้งแต่คำถามสั้นไปจนถึงรีวิวยาวพร้อมรูปประกอบ ทุกชิ้นต้องอ่านแล้วรู้สึกว่าเป็นคนเขียน ไม่ใช่เครื่องจักร 3. Distribution ไม่ใช่ทุกช่องทางจะเหมาะกับทุกธุรกิจ บริการเฉพาะทางอาจต้องอาศัยกลุ่มเฉพาะกลุ่ม ทีมงานจะจัดตารางกระจายแบบค่อยเป็นค่อยไป 4. การเสริมพลังด้วย SEO หัวข้ออะไรจะถูกตั้งตามคำที่คนค้นหาจริง บางแพ็คเกจรวมงานรับทำ backlink คุณภาพจากเว็บที่เกี่ยวข้อง คำนึงว่าการทำอย่างใดอย่างหนึ่งเดียว ๆ 5. Reporting รายงานที่ดีควรบอกมากกว่าจำนวนโพสต์ เช่น จำนวนการเข้าถึง ยอดวิว <https://seedly.com/> จำนวนคอมเมนต์ อันดับคำค้น และปริมาณการค้นหาชื่อแบรนด์ ทำเองได้ไหม หรือควรจ้าง การทำเองไม่ใช่เรื่องผิด ทว่าอุปสรรคที่พบบ่อยคือ ไม่มีเวลาเขียนต่อเนื่อง เนื้อหาซ้ำจนถูกลบ และไม่รู้ว่าจะโพสต์ที่ไหน ทีมงานมืออาชีพ มีทั้งเครือข่ายบัญชีที่มีอายุ ระบบสปีนเนื้อหา และคลังหัวข้อ คุณจึงเอาเวลาไปโฟกัสกับการขายได้เต็มที่ วิธีเลือกผู้ให้บริการที่ไว้วางใจได้ 1. ขอดูตัวอย่างผลงานจริงพร้อมลิงก์ 2. ระวังเจ้าที่ใช้ข้อความเดียวโพสต์ซ้ำร้อยที 3. ต้องมีการวัดผลเป็นตัวเลข 4. อย่าหลงเชื่อการรับประกันที่เกินจริง 5. คิดเป็นต้นทุนต่อผลลัพธ์ ไม่ใช่ต่อชิ้น ระยะเวลาที่ต้องใช้ ในกรณีส่วนใหญ่ เดือนที่หนึ่งเน้นสร้างปริมาณการพูดถึง รายเดือนที่สองจะเริ่มมีคนทักเข้ามาโดยอ้างถึงรีวิว จากนั้นผลลัพธ์จะทบต้นไปเรื่อย ๆ บทสรุป การทำ seeding ไม่ใช่ทางลัด แต่เป็นการลงทุนระยะยาว หากคุณต้องการให้แบรนด์ถูกพูดถึงในที่ที่ลูกค้ามองหา การเลือกทีมที่เข้าใจงานคือจุดเริ่มต้นที่ถูกต้อง ทักหาเราเพื่อวางแผน seeding ที่เหมาะกับงบของคุณ วันนี้