

ปัจจุบัน ผู้บริโภคไทย เชื่อรีวิวจากคนจริงมากกว่าโฆษณาตรง ๆ แค่อ้างโฆษณาอาจไม่ทำให้แบรนด์น่าเชื่อถือขึ้น เพราะสิ่งที่ทำให้คนตัดสินใจจริง ๆ คือ “เสียงจากคนอื่น” จึงไม่แปลกที่ธุรกิจยุคใหม่จะหันมาใช้ รับทำ seeding เป็นอาวุธหลักทางการตลาด Seeding คืออะไร และทำไมถึงสำคัญ Content Seeding คือการวางเนื้อหาลงในพื้นที่ที่กลุ่มเป้าหมายอยู่ ไม่ว่าจะเป็นเว็บไซต์ กลุ่มเฟสบุ๊ก คอมเมนต์ใต้โพสต์ บล็อก หรือเว็บรีวิว โดยเขียนในน้ำเสียงของผู้ใช้จริง ไม่ใช่โฆษณาแข็ง ๆ ต่างจากโฆษณาที่หยุดจ่ายแล้วหายไป กระทั่งและบทความจะยังถูกค้นเจอได้อีกหลายปี พร้อมสร้างสัญญาณเชิงบวกให้เครื่องมือค้นหา สัญญาณว่าธุรกิจของคุณควรเริ่มทำ Seeding - ค้นชื่อแบรนด์ใน Google แล้วแทบไม่เจอใครพูดถึง - ต้องการบริหารภาพลักษณ์ในหน้าค้นหา - อยากปูทางให้คนรู้จักก่อนยิงแอด - CPC สูงขึ้นเรื่อย ๆ จนกำไรบาง - ขายสินค้าที่ลูกค้าต้องหาข้อมูลนาน เช่น อสังหาฯ คลินิก ประกัน หรือคอร์สเรียน รูปแบบงาน Seeding ที่นิยมใช้ 1. วางแผนก่อนลงมือ งานที่ดีเริ่มจากการทำความเข้าใจสินค้า คู่แข่ง และคำค้นที่ลูกค้าใช้จริง ก่อนจะแปลงเป็นหัวข้อคอนเทนต์เป็นสิบ ๆ ชิ้น 2. การผลิต Content Seeding เนื้อหาจะถูกเขียนให้หลากหลายน้ำเสียง ครอบคลุมทั้ง seeding บทความ และการสนทนาแบบสั้น จุดสำคัญคือความเป็นธรรมชาติ ไม่คัดลอกซ้ำ 3. การกระจายลงช่องทางที่ใช่ โพสต์ผิดที่คือการเผาเงินทิ้ง ธุรกิจ B2B อาจได้ผลดีกว่าบนบล็อกและ LinkedIn ทีมงานจะจัดตารางกระจายแบบค่อยเป็นค่อยไป 4. ต่อยอดสู่การค้นหา เนื้อหาที่วางไว้จะถูกออกแบบให้ติดคำค้น ช่วยให้เว็บไซต์แม่ได้รับประโยชน์ไปด้วย ผลจึงกลายเป็นทั้งแบรนด์และทราฟฟิก 5. Reporting ทุกงานควรมีตัวเลขยืนยัน ตั้งแต่ลิงก์งานทุกชิ้น สถิติการมีส่วนร่วม ไปจนถึงทราฟฟิกที่เข้าเว็บ ทำเองได้ไหม หรือควรจ้าง เจ้าของธุรกิจจำนวนไม่น้อยลองลงมือเอง แต่สุดท้ายมักติดอยู่ที่ ไม่มีเวลาเขียนต่อเนื่อง เนื้อหาซ้ำจนถูกลบ และไม่รู้ว่าจะโพสต์ที่ไหน ผู้ให้บริการที่มีประสบการณ์ มีทั้งเครือข่ายบัญชีที่มีอายุ ระบบสปีนเนื้อหา และคลังหัวข้อ คุณจึงเอาเวลาไปโฟกัสกับการขายได้เต็มที่ เลือกอย่างไรไม่ให้เสียเงินฟรี 1. ขอดตัวอย่างผลงานจริงพร้อมลิงก์ 2. ตรวจสอบว่ามีการสปีนเนื้อหาอย่างมีคุณภาพหรือไม่ 3. <https://seedly.com/> ต้องมีการวัดผลเป็นตัวเลข 4. ระวังคำสัญญาว่าจะติดอันดับ 1 ภายในสัปดาห์เดียว 5. คิดเป็นต้นทุนต่อผลลัพธ์ ไม่ใช่ต่อชิ้น เห็นผลเมื่อไร จากประสบการณ์ที่พบบ่อย เดือนที่หนึ่งเน้นสร้างปริมาณการพูดถึง ราวเดือนที่สองจะเริ่มมีคนทักเข้ามาโดยอ้างถึงรีวิว ยิ่งทำต่อเนื่อง ต้นทุนต่อผลลัพธ์ยิ่งลดลง บทสรุป การทำ seeding ไม่ใช่ทางลัด แต่เป็นการลงทุนระยะยาว เมื่อไรที่คุณอยากให้แบรนด์มีเสียงในตลาด การเลือกทีมที่เข้าใจงานคือจุดเริ่มต้นที่ถูกต้อง ทักหาเราเพื่อวางแผน seeding ที่เหมาะกับงบของคุณ ได้ทันที