Chính sách bảo mật DU88 được xây dựng dựa trên 8 nguyên tắc cốt lõi nhằm đảm bảo bạn luôn được bảo vệ tuyệt đối. Văn bản pháp lý này tuân thủ nghiêm ngặt tiêu chuẩn GDPR châu Âu kết hợp công nghệ mã hóa SSL 256-bit. Việc nắm rõ từng điều khoản DU88 giúp bạn yên tâm trải nghiệm mà không lo ngại rủi ro rò rỉ dữ liệu hay bị lạm dụng thông tin. Chính sách bảo mật DU88 về thu thập và lưu trữ thông tin Khi đăng ký tài khoản, bạn cần cung cấp dữ liệu cá nhân để phục vụ xác minh danh tính và quản lý tài khoản. Các điều khoản đã quy định rõ loại thông tin thu thập, cách thức lưu trữ, thời gian giữ dữ liệu, giữ minh bạch tuyệt đối với mã hóa ngay từ thời điểm nhập vào hệ thống. Hệ thống lưu trữ chính sách bảo mật DU88 đặt tại máy chủ Hồng Kông và Singapore tuân thủ tiêu chuẩn ISO 27001. Toàn bộ thông tin được sao lưu tự động mỗi 6 giờ, mã hóa AES-256, cam kết giữ dữ liệu trong thời gian hoạt động và thêm 5 năm sau khi đóng tài khoản. Chính sách bảo mật DU88 phân loại thông tin theo độ bảo mật Chính sách bảo mật DU88 phân loại thông tin theo độ bảo mật Loại thông tin Dữ liệu cụ thể Mục đích sử dụng Thời gian lưu trữ Định danh cá nhân Họ tên, ngày sinh, CMND/CCCD Xác minh KYC, chống gian lận Vĩnh viễn + 5 năm Liên hệ Số điện thoại, email, địa chỉ Giao tiếp, thông báo quan trọng Đến khi đóng TK Tài chính Số TKNH, lịch sử GD Xử lý nạp rút, báo cáo thuế 7 năm theo luật Kỹ thuật Địa chỉ IP, cookie, thiết bị An toàn, phát hiện đa TK 2 năm Hành vi chơi Lịch sử cược, game thường xuyên chơi Cá nhân hóa trải nghiệm 3 năm Tương tác CSKH Chat, email, cuộc gọi Giải quyết tranh chấp 5 năm Chính sách bảo mật DU88 về công nghệ mã hóa và bảo vệ Nhà cái đầu tư hệ thống đa lớp với mã hóa SSL 256-bit cho toàn bộ kết nối, được chứng nhận bởi Comodo CA. Công nghệ này giữ mọi thông tin như mật khẩu, số tài khoản ngân hàng đều được mã hóa thành chuỗi ký tự mà tin tặc không thể giải mã. Tường lửa WAF kết hợp AI phát hiện và chặn tấn công DDoS, SQL Injection. Chính sách bảo mật DU88 yêu cầu xác thực 2FA bắt buộc, tăng thêm lớp bảo vệ vững chắc. Cụ thể Các lớp công nghệ bảo mật được triển khai đồng bộ Các lớp công nghệ bảo mật được triển khai đồng bộ Mã hóa SSL/TLS 256-bit: Chứng chỉ do Comodo cấp, kiểm tra và gia hạn hàng năm giữ an toàn chính sách bảo mật DU88 Tường lửa WAF thông minh: Công nghệ AI tự học nhận diện pattern tấn công mới, chặn 99.9% cuộc tấn công DDoS, Xác thực đa yếu tố 2FA/MFA: Bắt buộc Google Authenticator hoặc SMS OTP cho giao dịch nhạy cảm, Chính sách bảo mật DU88 quy định quyền truy cập dữ liệu Chính sách quy định rõ ai được phép truy cập dữ liệu và trong hoàn cảnh nào. Nhà cái áp dụng nguyên tắc "tối thiểu cần thiết" – chỉ nhân viên có nhiệm vụ cụ thể mới được xem thông tin liên quan. Phân quyền truy cập chính sách bảo mật DU88 theo cấp độ Hệ thống được thiết kế với nhiều cấp độ phân quyền khác nhau. Nhân viên CSKH chỉ xem thông tin cơ bản như tên, số điện thoại nhưng không thể thay đổi. Bộ phận tài chính truy cập thông tin ngân hàng để xử lý nạp rút, đội ngũ bảo mật xem toàn bộ hoạt động để điều tra gian lận. Mọi hành động truy cập được ghi log chi tiết bao gồm thời gian, nhân viên và mục đích. Chính sách bảo mật DU88 yêu cầu kiểm toán nội bộ mỗi quý, tất cả nhân viên ký cam kết bảo mật trước khi cấp quyền. Cấp độ nhân viên Dữ liệu được phép xem CSKH Level 1 Tên, SĐT, email, lịch sử chat CSKH Level 2 Thêm lịch sử giao dịch 30 ngày Tài chính Thông tin ngân hàng, lịch sử giao dịch đầy đủ Bảo mật Toàn bộ dữ liệu khi cần điều tra Quản trị viên Truy cập toàn bộ hệ thống Kiểm toán viên Chỉ xem log và báo cáo tổng hợp Quyền yêu cầu xóa dữ liệu theo chính sách bảo mật DU88 Theo GDPR, bạn có quyền yêu cầu xóa thông tin cá nhân khỏi hệ thống trong một số trường hợp. Tuy nhiên, nhà cái phải giữ lại thông tin tối thiểu trong khoảng thời gian nhất định để tuân thủ nghĩa vụ pháp lý. Xử lý trong 15 ngày với báo cáo minh bạch Xử lý trong 15 ngày với báo cáo minh bạch Để xóa dữ liệu chính sách bảo mật DU88, gửi yêu cầu qua email giữ an toàn kèm CMND/CCCD xác nhận. Bộ phận an ninh dữ liệu xem xét trong 15 ngày làm việc và thông báo kết quả, giải thích rõ phần nào được xóa cũng như phần nào phải giữ lại. Bước Hành động theo chính sách bảo mật DU88 Thời gian xử lý 1. Gửi yêu cầu Email đến privacy@du88.com kèm CMND 24h xác nhận nhận 2. Xác minh Trả lời câu hỏi hoặc gửi bổ sung tài liệu 3-5 ngày 3. Đánh giá Kiểm tra nghĩa vụ pháp lý 5-7 ngày 4. Du88 Thực hiện xóa Xóa dữ liệu không cần thiết 2-3 ngày 5. Xác nhận Gửi báo cáo chi tiết những gì đã xóa 1 ngày Chia sẻ, công khai thông tin với bên thứ ba Chính sách bảo mật DU88 không bán hoặc cho thuê dữ liệu vì mục đích thương mại. Tuy nhiên, nhà cái phải chia sẻ thông tin với đối tác như nhà cung cấp game, đơn vị thanh toán và cơ quan quản lý, tất cả đều ký cam kết bảo mật nghiêm ngặt. Khi chia sẻ, chỉ cung cấp thông tin tối thiểu cần thiết. Nhà cung

cấp thanh toán chỉ nhận số tài khoản, số tiền mà không biết lịch sử chơi game. Tất cả đối tác phải tuân thủ tiêu chuẩn bảo mật cao, thường xuyên kiểm toán. Chính sách bảo mật DU88 nghiêm ngặt theo NDA Chính sách bảo mật DU88 nghiêm ngặt theo NDA Danh sách đối tác được chia sẻ dữ liệu có kiểm soát Nhà cung cấp phần mềm game: Evolution, Pragmatic Play nhận ID ẩn danh, lịch sử cược, không biết tên thật hay thông tin cá nhân. Đơn vị xử lý thanh toán: VNPay, MoMo, ZaloPay nhận số tài khoản và số tiền giao dịch, dữ liệu mã hóa end-to-end, tự động xóa sau 90 ngày theo chính sách bảo mật DU88 Cơ quan cấp phép Curacao: Nhận báo cáo tài chính và dữ liệu chống rửa tiền theo yêu cầu pháp luật, thông tin được ẩn danh hóa tối đa. Dịch vụ phân tích Google Analytics: Thu thập hành vi duyệt web dưới dạng ẩn danh, bạn có thể từ chối bằng cài đặt cookie. Cam kết cập nhật và tuân thủ chính sách bảo mật DU88 Chính sách được được rà soát, cập nhật định kỳ để tuân thủ tiêu chuẩn mới nhất. Nhà cái cam kết thông báo trước 30 ngày nếu có thay đổi quan trọng qua email hoặc hiển thị nổi bật trên trang chủ. Lịch sử cập nhật được công khai trên website với mục “Lịch sử thay đổi” ghi rõ ngày tháng, nội dung. Bạn có thể liên hệ privacy@du88.com bất kỳ lúc nào, chính sách bảo mật DU88 cũng được kiểm toán hàng năm bởi đơn vị độc lập. Hoạt động Tần suất thực hiện Cách thông báo Quyền lợi người chơi Rà soát nội bộ Hàng quý Báo cáo nội bộ Phát hiện sớm vấn đề tiềm ẩn Cập nhật chính sách Khi cần hoặc 1 năm/lần Email + thông báo website 30 ngày trước Đủ thời gian xem xét, rút lui nếu không đồng ý Kiểm toán độc lập Hàng năm Công bố báo cáo tóm tắt Xác nhận tuân thủ từ bên thứ 3 Đào tạo nhân viên 2 lần/năm Nội bộ Nhân viên hiểu rõ trách nhiệm Phản hồi thắc mắc 24/7 Email privacy@du88.com Được giải đáp mọi câu hỏi về dữ liệu Công bố lịch sử thay đổi Ngay khi cập nhật Trang “Lịch sử chính sách” Minh bạch hoàn toàn Kết luận Chính sách bảo mật DU88 áp dụng 8 nguyên tắc cốt lõi bảo vệ toàn diện thông tin người chơi qua mã hóa SSL 256-bit, kiểm soát nghiêm ngặt. Việc tuân thủ GDPR cùng kiểm toán định kỳ tạo sự minh bạch, tin cậy trong xử lý dữ liệu. Hãy đọc kỹ từng điều khoản DU88 để nắm rõ quyền lợi và yên tâm trải nghiệm an toàn.



